

Zasady rozwiązywania konfliktów w Wyższej Szkole Zawodowej Ochrony Zdrowia TWP w Łomży

Niniejszy dokument reguluje zasady rozwiązywania konfliktów oraz reagowania na przypadki zagrożenia lub naruszenia bezpieczeństwa a także wszelkich form dyskryminacji wobec kadry prowadzącej zajęcia, studentów i pracowników administracyjno – gospodarczych w Wyższej Szkole Zawodowej Ochrony Zdrowia TWP w Łomży.

1. Każdy pracownik i student Uczelni zobowiązany jest do powstrzymywania się od działań lub zachowań noszących znamiona konfliktu, dyskryminacji lub czynów niepożądanych oraz do przeciwdziałania ich stosowaniu przez inne osoby.
2. Student o zaistnieniu konfliktu z innym studentem, nauczycielem lub innym pracownikiem uczelni winien bezzwłocznie poinformować osobiście lub za pośrednictwem Samorządu Studenckiego opiekuna roku. Opiekun podejmuje próbę rozwiązania zaistniałego nieporozumienia (konfliktu). W przypadku gdy jest to niewystarczające opiekun roku informuje Dziekana Wydziału, który to podejmuje niezbędne działania mające na celu rozwiązanie konfliktu.
3. Student w sytuacji zaistnienia konfliktu z opiekunem roku powinien poinformować o tym bezpośrednio Dziekana Wydziału, oczekując optymalnego rozwiązania konfliktu.
4. Student w sytuacji zaistnienia konfliktu z Dziekanem Wydziału informuje o tym Rektora Uczelni. Rektor podejmuje działania mające na celu rozwiązanie konfliktu.
5. O przypadkach narastających konfliktów lub dyskryminacji i przemocy nierozwiązanych w porę student winien informować władze Wydziału w ankiecie ewaluacyjnej.
6. Student może skorzystać z indywidualnych, bezpłatnych konsultacji z psychologiem.
7. Pracownik uczelni w sytuacji zaistnienia konfliktu ze studentem lub innym pracownikiem powinien poinformować Dziekana Wydziału, który podejmuje decyzję o jego rozwiązaniu. W przypadku konfliktu z Dziekanem Wydziału działania mające na celu rozwiązanie problemu podejmuje Rektor.
8. Pracownicy uczelni powinni reagować na przejawy przemocy, agresji, dyskryminacji. Ponadto powinni Dziekanowi zauważone niepokojące zachowania zagrażające lub naruszające bezpieczeństwo, zdrowie lub życie zarówno studentów jak i pracowników.
9. W przypadku nierozstrzygniętych i nabrzmiałych konfliktów należy bezzwłocznie poinformować Rzecznika dyscyplinarnego.
10. Na uczelni stosowane są następujące sposoby rozwiązywania konfliktów: indywidualna rozmowa ze stronami, mediacje pomiędzy stronami sporu.
11. W celu realizacji polityki bezpieczeństwa przez uczelnię organizowane są grupowe szkolenia BHP dla studentów. (na początku roku akademickiego). Szkolenia BHP pracowników organizowane są indywidualnie.